

„Budujemy społeczności, nie tylko osiedla”

Jako twórcy nowych osiedli postanowiliśmy, że będziemy razem z ich mieszkańcami działać na rzecz ich społeczności. Oprócz planowanej infrastruktury i standardowych działań na linii deweloper – mieszkaniac odbywających się przede wszystkim w zakresie realizacji gwarancji i początkowego zarządzania, chcieliśmy nawiązać długofalowe relacje. Zależało nam na postrzeganiu firmy **jako budującej społeczności a nie tylko anonimowe osiedla**. W ten sposób wyszliśmy naprzeciw oczekiwaniom Klientów, którzy z aprobatą przyjęli pomysł organizacji pewnych działań integracyjnych.



Działania Dom Development – lokalne społeczności

Na jednym z osiedli zainwestowaliśmy w projekt „**Dobry sąsiad lepszy niż daleki krewny**”, mający na celu przede wszystkim zaangażowanie mieszkańców osiedla i zachęcanie ich do samodzielnych działań. Składowymi projektu były następujące założenia:

INTEGRACJA – organizowanie i animowanie spotkań mieszkańców na terenie osiedla. Nawiązana została współpraca z partnerem społecznym Fundacją Autokreacja, działającą w zakresie integracji, która podjęła się logistycznej organizacji wydarzeń w tym dbanie o promocję i dobrą komunikację, badania potrzeb mieszkańców, analizę informacji zwrotnych oraz zapewnienie ciągłości tych działań bez udziału developera.

EDUKACJA – mimo rozrywkowego charakteru spotkań, mieszkańcy a w szczególności rodziny z dziećmi do lat 10 zainteresowane były aspektami edukacyjnymi. W ramach cyklicznych spotkań można było zdobyć podstawową wiedzę z zakresu obowiązkowych szczepień dla zwierząt domowych, porad psychologów dziecięcych czy bezpieczeństwa. Na wydarzenia zapraszani byli m.in. lekarze, policjanci i inne służby, których przedstawiciele w naturalny sposób bez zbędnego moralizatorstwa mówili o rzeczach ważnych.

DZIAŁALNOŚĆ TRÓJSEKTOROWA – patronat nad projektem objął Burmistrz Dzielnicy Białołęki m.st. Warszawy. W spotkaniach uczestniczyła lokalna policja, straż pożarna i inne służby, które czynnie brały udział w warsztatach. Do działań zaangażował się również sąsiadujący z osiedlem Zespół Szkół.

Budowanie społeczności – praktyczne działania

Wydarzenie: Nasi Przyjaciele

Cel: zainteresowanie mieszkańców osiedla wspólnym spędzaniem czasu poprzez zainteresowanie ich wydarzeniem o tematyce związanej ze zwierzętami domowymi. Zdobyć zaufania mieszkańców.

Efekty: atrakcyjne, wspólne spędzenie czasu z rodziną bez konieczności wyjazdu poza teren osiedla przekazanie **informacji w zakresie bezpieczeństwa** w utrzymaniu zwierząt domowych m.in. informacje na temat obowiązkowych szczepień przeciwko wściekliźnie, zasad postępowania w przypadku ugryzień. **Podniesienie świadomości** mieszkańców w zakresie zgodnego współżycia między osobami posiadającymi i nie posiadającymi zwierząt.

Zaangażowani partnerzy:

Fundacja Autokreacja, Fundacja Instytut Innowacji, Fundacja Zwierzaki w Potrzebie (adopcje) Całodobowa Lecznica Weterynaryjna Warszawa – Bemowo, Radzyńska Przychodnia Weterynaryjna, Studenci Wydziału Weterynarii SGGW, Komisariat Policji Warszawa Białołęka, Salon Psich Fryzur Łapka, Szkoła tresury Azzorres, Treser Agility.



Dom Development

Budowanie społeczności – praktyczne działania

Wydarzenie: Bajkowe popołudnie

Cele: Zebranie informacji na temat występujących na osiedlu problemów, nawiązanie długofalowej współpracy z sąsiadującą szkołą oraz Urzędem Miasta. Wyjaśnienie nieporozumień między mieszkańcami różnych etapów inwestycji.

Efekty: potwierdzenie przez mieszkańców osiedla zapotrzebowania na imprezy integracyjne przez uczestników, spotkania rodziców i uczniów na neutralnym terenie w szkole w przyjaznej atmosferze, możliwość wymiany opinii o szkole i poziomie edukacji. Duże zaangażowanie i duma dzieci ze szkoły jako miejsca spędzania czasu po lekcjach. **Zacieśnienie więzi sąsiedzkich.** Możliwość skorzystania z **porad psychologów**, warsztaty edukacyjne dla dzieci. **Nawiązanie dobrej współpracy ze szkołą.**



REGATY Bajkowe Popołudnie

Budowanie społeczności – praktyczne działania

Wydarzenie: Przedświąteczne popołudnie

Cele: wykorzystanie świątecznej atmosfery jako możliwość kolejnego wspólnego spotkania i zaangażowanie mieszkańców w grę terenową. Nawiązanie personalnych relacji przedstawicieli Fundacji z konkretnymi osobami, które mogłyby jako „liderzy społeczności lokalnych” kontynuować akcje integracyjne bez wsparcia Fundacji i Dewelopera.

Efekty: zauważalne **swobodne kontakty** między sąsiadami m.in. zmiana języka komunikacji z „Pani” na „Ty”. Wydarzenie odwiedzały już nie tylko pojedyncze rodziny, ale grupki znajomych. Zauważalne były przyjaźnie przede wszystkim wśród dzieci, ale również poznawanie się ich rodziców dotychczas znanych tylko „z widzenia”.



Regaty Świąta

Budowanie społeczności – praktyczne działania

Wydarzenie: Ognisko noworoczne

Cele: pokazanie możliwości **samodzielnego zorganizowania atrakcji** przez mieszkańców na przykładzie ogniska.

Potwierdzenie zebranych podczas poprzednich spotkań potrzeb mieszkańców. Propozycje samodzielnych rozwiązań.

Efekty: potwierdzenie zaufania do organizatorów, otrzymanie szczerych opinii o developerze, propozycje nowych działań na osiedlu. Wyłonienie się aktywnej grupy wśród mieszkańców oferującej pomoc i współpracę przy kolejnych spotkaniach. Mimo niekorzystnej pogody nieporównywalnie większa frekwencja w stosunku do poprzednich wydarzeń. Zgłaszano samodzielne inicjatywy dotyczące kolejnych spotkań.



Ognisko Dom Development

Budowanie społeczności – podsumowanie i kontynuacja

Projekt ***Dobry sąsiad lepszy niż daleki krewny*** podsunął mieszkańcom "narzędzia" umożliwiające im dalsze, już samodzielne, działanie na rzecz integracji środowiska osiedlowego. Jest impulsem do podjęcia wspólnych inicjatyw, zacieśnienia relacji, stworzenia lokalnej "małej ojczyzny", na której kształt bezpośredni wpływ mają przede wszystkim członkowie społeczności osiedla.

Podsumowaniem projektu będzie publikacja stworzona przy udziale mieszkańców będąca swoistą dokumentacją prowadzonych działań.



Dom Development S.A.

00-078 Warszawa
Pl. Piłsudskiego 3
bud. Metropolitan
wejście nr 3