



CODE OF CONDUCT – Kodeks Postępowania Kontrahenta Sento

Zważywszy, że:

1. Niniejszy Kodeks postępowania jest przewodnikiem po tym, jak Kontrahenci Sento zobowiązani są prowadzić swoją działalność, w sposób zgodny z wyznaczonymi przez Sento zasadami, wartościami, zorientowaniem na środowisko oraz etyką.
2. Sento w swojej działalności przestrzega obowiązujących przepisów prawa oraz przyjętych przez siebie regulacji wewnętrznych.
3. Sento sięga po ekologiczne rozwiązania, które służyć mają klientom i środowisku oraz analizuje i dąży do zminimalizowania wpływu realizowanych działań na środowisko.
4. Sento zobowiązuje swoich kontrahentów do działania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami i Kodeksem Postępowania Etycznego Sento oraz uwzględniania aspektów ochrony środowiska, wspierania działań prospołecznych i miejskiej bioróżnorodności, propagowania rozwiązań ograniczających negatywny wpływ na środowisko, zapobiegania zanieczyszczeniom i doskonalenia działań w zakresie ochrony środowiska.

Kontrahent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego dokumentu, w tym:

Zobowiązanie do przestrzegania postanowień umowy i przepisów prawa

1. Kontrahent zobowiązuje się do wykonywania obowiązków, jakie nakłada na niego współpraca z Sento, w szczególności umowa zawarta z Sento, z należytą starannością, zgodnie z wymogami stosownych przepisów i niniejszego kodeksu postępowania.
2. Kontrahent zobowiązuje się do zawarcia odpowiedniego ubezpieczenia od odpowiedzialności za szkody wyrządzone w związku z prowadzoną działalnością, będącą przedmiotem współpracy lub umowy zawartej z Sento.
3. Kontrahent zobowiązuje się przestrzegać przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
4. Kontrahent zobowiązuje się do przestrzegania przepisów mających na celu przeciwdziałanie nieuczciwej konkurencji, a także ochronę konsumentów.
5. Kontrahent ponosi odpowiedzialność wobec Sento za wszelkie szkody z tytułu zawinonego niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających ze współpracy lub umowy zawartej z Sento. Kontrahent zobowiązuje się przy tym w szczególności do poniesienia odpowiedzialności wobec Sento za wszelkie szkody wynikłe wskutek i w związku z zapłatą przez Sento odszkodowań, odsetek i kar ustalonych na podstawie ostatecznych decyzji administracyjnych albo prawomocnych orzeczeń sądów administracyjnych lub cywilnych, o ile szkody te powstały wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających ze współpracy lub umowy zawartej z Sento, z przyczyn leżących po stronie Kontrahenta.
6. Kontrahent jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Sento o wszystkich sprawach i okolicznościach, które mogą mieć wpływ na kontynuowanie współpracy lub wykonanie umowy zawartej z Sento.
7. Kontrahent zobowiązuje się zachować w poufności i bez uprzedniej pisemnej zgody Sento nie ujawniać jakimkolwiek osobom trzecim, poza uzgodnionymi z Sento, oraz nie wykorzystywać w celach innych, niż te, które wynikają ze współpracy lub umowy zawartej z Sento, jakichkolwiek informacji dotyczących Sento oraz faktu nawiązania współpracy lub zawarcia umowy z Sento („**Informacje Poufne**”).



8. Zobowiązanie Kontrahenta do poufności, o którym mowa powyżej w ust. 7, nie będzie dotyczyć Informacji Poufnych, które: (i) znajdowały się w posiadaniu Kontrahenta w chwili ich ujawnienia przez Sento, w przypadku gdy Kontrahent będzie w stanie to udokumentować, (ii) są lub staną się publicznie dostępne w sposób inny niż poprzez działanie lub zaniechanie Kontrahenta, jego przedstawicieli, pracowników lub agentów, (iii) zostaną uzyskane przez Kontrahenta od osoby trzeciej, która ma prawo posiadać te Informacje, a która nie jest związana w sposób pośredni lub bezpośredni z Sento zobowiązaniem do poufności, (iv) zgodnie z obowiązującym prawem muszą zostać ujawnione odpowiednim władzom lub sądom – w takich sytuacjach Kontrahent ujawniający Informacje Poufne zobowiązany jest powiadomić Sento o takim ujawnieniu niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni, chyba że co innego postanowiono w umowie zawartej przez Kontrahenta z Sento.
9. Zobowiązanie określone w niniejszym dokumencie do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych obowiązują w okresie współpracy lub trwania umowy zawartej z Sento oraz przez okres 5 (pięciu) od jej rozwiązania lub wygaśnięcia, chyba że co innego postanowiono w umowie zawartej przez Kontrahenta z Sento.
10. Kontrahent zobowiązuje się dodatkowo do odebrania od swoich pracowników i współpracowników oświadczenia o zachowaniu w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych w okresie współpracy lub umowy zawartej z Sento.
11. Ponadto, obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy sytuacji, gdy obowiązek udostępnienia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa osobom trzecim lub do wiadomości publicznej wynika z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku), ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi, ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych oraz aktów wykonawczych do nich, w szczególności rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 19 lutego 2009 r. w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim.
12. Kontrahent oświadcza, że ma świadomość, iż ma prawo posługiwać się w materiałach informacyjnych i reklamowych informacją o świadczeniu usług dla Sento tylko za uprzednią zgodą Sento. Kontrahent zobowiązuje się do przeprowadzenia każdorazowo uzgodnień (co do treści i kontekstu) oraz uzyskania każdorazowej zgody Sento, w zakresie możliwości użycia jego firmy, zastrzeżonych znaków towarowych, utworów stanowiących własność intelektualną lub logotypu we wszelkich rodzajach materiałów, w których wymienia się wprost firmę Sento lub zamieszcza się jego logotyp, chyba że co innego postanowiono w umowie zawartej przez Kontrahenta z Sento
13. Kontrahent oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą, zgodną z przedmiotem umowy zawartej z Sento, na podstawie odpowiednich wpisów do właściwych rejestrów lub ewidencji oraz że posiada odpowiednie zaplecze kadrowe i techniczne umożliwiające prawidłowe i kompleksowe wykonanie umowy w umówionym terminie. Ponadto Kontrahent oświadcza, że posiada wszelkie wymagane prawem uprawnienia i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy zawartej z Sento oraz że nie są prowadzone wobec niego żadne postępowania sądowe, egzekucyjne lub zabezpieczające, które mogłyby mieć negatywny wpływ na terminowe i należyte wykonanie przedmiotu Umowy a ponadto, że nie posiada zaległości publicznoprawnych, w szczególności wobec organów skarbowych oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. W przypadku zatrudnienia przez Kontrahenta cudzoziemców, oświadcza on, że dopełnił wszelkich wymagań w zakresie ich legalnego pobytu na terytorium RP wraz z zezwoleniem na podjęcie pracy.



14. Kontrahent oświadcza, że ponosi względem Sento odpowiedzialność za należyte wykonanie umowy zawartej z Sento, w tym wszystkich obowiązków z niej wynikających.
15. Kontrahent gwarantuje, że przedmiot umowy zawartej z Sento zostanie wykonany zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, obowiązującymi normami oraz przy uwzględnieniu najwyższej zawodowej staranności.
16. Kontrahent oświadcza, że jest mu znany przedmiot umowy zawartej z Sento oraz że wyklucza późniejsze powoływanie się na niezrozumienie lub niewiedzę w tym zakresie.
17. Kontrahent oświadcza, że treść umowy zawartej z Sento została ustalona w oparciu o wzajemne uzgodnienia oraz negocjacje i w związku z tym nie wnosi żadnych uwag i zastrzeżeń ponad to, co zostało uzgodnione w umowie zawartej z Sento.
18. Kontrahent oświadcza, że w momencie zawarcia umowy lub nawiązania współpracy z Sento nie zachodzą okoliczności faktyczne lub prawne, które mogą uniemożliwić lub utrudnić należytą realizację zobowiązań określonych umową lub w zakresie nawiązanej współpracy.
19. Kontrahent zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa w zakresie wpływu swojej działalności na środowisko naturalne.
20. Kontrahent będzie dążył do podejmowania działań zmniejszających negatywny wpływ jego działalności na środowisko.
21. Kontrahent dąży do minimalizacji powstawania odpadów, zmniejszenia zużycia surowców, zasobów naturalnych (w tym wody) i emisji gazów cieplarnianych związanych z prowadzoną działalnością.
22. Kontrahent zobowiązuje się do pozyskania surowców w sposób odpowiedzialny, dbając o środowisko naturalne i z uwzględnieniem kryteriów środowiskowych w swoich działaniach.
23. W przypadku gdy Kontrahent będzie wytwórcą odpadów w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy z dnia 14 grudnia 2012 roku o odpadach („Ustawa o odpadach”) w trakcie realizacji umowy będzie dążył, w pierwszej kolejności do poddania odpadów odzyskowi lub recydingowi, a jeżeli będzie to niemożliwe z przyczyn technologicznych bądź nieuzasadnione z przyczyn ekologicznych lub ekonomicznych - przekaże odpady do unieszkodliwienia w sposób zgodny z Ustawą o odpadach oraz aktami wykonawczymi do niej, przy czym Kontrahent ma prawo do dalszego podwykonawstwa, z zastrzeżeniem, że stosownie do art. 25 Ustawy o odpadach obowiązek gospodarowania odpadami będzie zlecał jedynie podmiotom dysponującym odpowiednim zezwoleniem właściwego organu na prowadzenie działalności w zakresie zbierania, odzysku, unieszkodliwiania odpadów lub koncesją na składowanie odpadów w górotworze, w tym w podziemnych wyrobiskach górniczych lub/oraz posiadającym wpis do rejestru podmiotów prowadzących działalność w zakresie transportu odpadów. W wynagrodzeniu, o którym mowa w umowie zawartej z Sento, Kontrahent uwzględnił koszt ewentualnego wywozu, składowania i utylizacji odpadów.
24. Kontrahent oświadcza, że nie podejmował i nie będzie podejmował w przyszłości żadnych działań oraz nie był stroną jakiegokolwiek porozumienia sprzecznego z prawem lub dobrymi obyczajami, , nie oferował ani nie przekazywał żadnych korzyści majątkowych i osobistych mających na celu wywarcie wpływu na decyzję Sento o zawarciu z nim umowy lub podjęciu współpracy.
25. Kontrahent oświadcza, że nie podejmował w przeszłości i zobowiązuje się, że nie będzie podejmował w przyszłości żadnych działań o charakterze korupcyjnym, w tym również żadna część wynagrodzenia zapłaconego przez niego na rzecz Sento nie pochodzi z nielegalnych źródeł, ani też nie została pozyskana w wyniku działań korupcyjnych.
26. Kontrahent oświadcza, że jego działania będą zgodne ze wszystkimi obowiązującymi krajowymi i międzynarodowymi przepisami prawa i regulacjami, które mają zastosowanie do tego rodzaju działań, które wynikają z przedmiotu umowy zawartej z Sento, w tym między innymi z przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa, ochrony socjalnej, przepisami dotyczącymi prawa pracy, prawa podatkowego, ochrony



przeciwpożarowej, ochrony środowiska, przepisami antykorupcyjnymi oraz przepisami dotyczącymi zapobieganiu prania brudnych pieniędzy. Kontrahent zobowiązuje się przy tym do wdrożenia i stosowania właściwych polityk oraz innych środków w celu zapobiegania korupcji, dyskryminacji, prania pieniędzy, finansowania działań terrorystycznych lub innych niezgodnych z prawem oraz zapobiegania nieetycznych zachowań i powstrzymywania ich. Kontrahent oświadcza przy tym, że zgodnie z posiadaną wiedzą, jego przedstawiciele oraz wszystkie osoby świadczące usługi na jego rzecz - nie oferują, nie wręczają, nie godzą się na wręczanie, nie oczekują i nie przyjmują, bezpośrednio lub pośrednio od jakichkolwiek osób fizycznych lub prawnych, pieniędzy lub innych porównywalnych korzyści, które mogłyby mieć wpływ na podjęcie przez nich decyzji oraz nie finansują działań niezgodnych z prawem i nie dopuszczają się dyskryminacji lub innych nieetycznych zachowań. Ponadto, Kontrahent oświadcza, że żadne z jego działań, jak i zgodnie z posiadaną przez niego wiedzą, osoby świadczące usługi na jego rzecz, nie są finansowane z niejasnych lub nielegalnych źródeł.

Zasady Etyki

1. Kontrahent oświadcza, że akceptuje i zobowiązuje się do przestrzegania zasad i wartości wynikających z Kodeksu Postępowania Etycznego Spółki z Grupy Kapitałowej Dom Development S.A. z którą nawiązał współpracę lub zawarł umowę, dostępnego pod adresem: <https://inwestor.domd.pl/pl/odpowiedzialny-biznes>
2. Kontrahent zobowiązuje się do zapewnienia swoim pracownikom czystego, bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy, do przestrzegania i egzekwowania zakazu pracy przymusowej w jakiegokolwiek formie oraz zakazu dyskryminacji z jakiegokolwiek powodu. Kontrahent oświadcza ponadto, że prowadzi działalność w zgodzie z art. 32 Karty praw podstawowych Unii Europejskiej i nie zatrudnia dzieci, a minimalny wiek pracowników dopuszczonych do pracy nie jest niższy niż minimalny wiek zakończenia obowiązku szkolnego, bez uszczerbku dla uregulowań bardziej korzystnych dla młodocianych i z wyjątkiem ograniczonych odstępstw oraz, że młodociani dopuszczeni do pracy mają zapewnione warunki pracy odpowiednie dla ich wieku oraz są chronieni przed wyzyskiem ekonomicznym oraz jakąkolwiek pracą, która mogłaby szkodzić ich bezpieczeństwu, zdrowiu lub rozwojowi fizycznemu, psychicznemu, moralnemu i społecznemu albo utrudniać im edukację.

Sankcje Międzynarodowe

1. Kontrahent oświadcza, że nie jest bezpośrednio lub pośrednio własnością, ani nie jest kontrolowany przez jakąkolwiek osobę fizyczną lub osobę prawną zarejestrowaną w Federacji Rosyjskiej lub na terenie Republiki Białorusi lub osoby fizyczne posiadające obywatelstwo ww. Państw lub innych państw, objętych sankcjami nałożonymi przez: Organizację Narodów Zjednoczonych, państwo członkowskie Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską („Sankcje”) oraz, że nie jest bezpośrednio związany z takimi osobami lub podmiotami, w szczególności ze względu na powiązania o charakterze osobistym, organizacyjnym, gospodarczym lub finansowym.
2. Kontrahent oświadcza, że zarówno on, jak i jego podmioty zależne lub powiązane oraz zgodnie z posiadaną przez niego wiedzą, jego pracownicy i współpracownicy, nie prowadzą żadnych działań wspierających, związanych z pomocą podmiotom objętym Sankcjami lub władzami rosyjskimi w związku z ich zaangażowaniem w inwazję na Ukrainę w jakikolwiek sposób, w tym nie udzielają wsparcia finansowego. Kontrahent oświadcza, że zarówno on, jak i jego podmioty zależne lub powiązane oraz zgodnie z posiadaną



przez niego wiedzą jego pracownicy i współpracownicy, nie czerpią żadnych korzyści z zaangażowania w inwazję na Ukrainę.

3. Kontrahent oświadcza, że zarówno on, jak i jego podmioty zależne lub powiązane oraz zgodnie z posiadaną przez niego wiedzą jego pracownicy i współpracownicy, nie uchylają się od jakichkolwiek Sankcji, nie naruszają przepisów nakładających Sankcje ani nie ułatwiają innym podmiotom uchylania się od Sankcji. Kontrahent będzie stale monitorować swoją działalność gospodarczą w celu zapewnienia zgodności z wyżej wymienionym zobowiązaniem, przy jednoczesnym dochowaniu należytej staranności ogólnie wymaganej w jego relacjach biznesowych.
4. Kontrahent oświadcza, że nie kupuje produktów/usług bezpośrednio od podmiotów objętych Sankcjami.
5. Kontrahent oświadcza, że w związku z wykonaniem umowy zawartej z Sento nie korzysta z produktów teleinformatycznych pochodzących od podmiotów objętych Sankcjami, w szczególności z terenu Federacji Rosyjskiej lub Republiki Białorusi i posiadających wsparcie techniczne z tego obszaru.
6. Kontrahent oświadcza ponadto, że:
 - a. nie posiada miejsca zamieszkania, siedziby lub zarządu (dalej łącznie: „**Siedziba**”) na terytorium lub w kraju stosującym szkodliwą konkurencję podatkową (dalej: „**Raj podatkowy**”), zdefiniowanym zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 28 marca 2019 r. w sprawie określenia krajów i terytoriów stosujących szkodliwą konkurencję;
 - b. w stosunku do płatności otrzymanych od Sento w ramach realizowanej umowy lub nawiązanej współpracy - nie dokona rozliczeń z podmiotem mającym Siedzibę w Raju podatkowym. Przez rozliczenia z podmiotem Raju podatkowego rozumie się dokonanie jakichkolwiek rozrachunków (należności/ zobowiązań), które mogłyby przyjąć różne formy np. rozliczenia środkami pieniężnymi (zapłata), w naturze (przekazanie innego składnika majątkowego lub świadczenie usługi), drogą kompensaty wzajemnych należności i zobowiązań;
 - c. podmiot, który spełnia warunki zgodnie z art. 4a pkt 29 w zw. z art. 24a ust. 18 ustawy o CIT oraz odpowiednio art. 5a pkt 33d Ustawy o PIT tj. rzeczywisty właściciel płatności będących wynagrodzeniem wypłaconym przez Sento na rzecz Kontrahenta, nie ma Siedziby w Raju podatkowym;
 - d. w przypadku zapłaty przez Sento na rzecz Kontrahenta wynagrodzenia – środki pieniężne pozyskane od Sento nie zostaną wykorzystane w celu uregulowania płatności na rzecz podmiotu mającego Siedzibę w Raju podatkowym.

Postanowienia końcowe

1. Kontrahent oświadcza, że zapoznał się z niniejszym dokumentem i poprzez podpisanie umowy lub podjęcie współpracy z Sento akceptuje go w całości. Kontrahent oświadcza przy tym, że świadomy jest, że przestrzeganie postanowień niniejszego dokumentu ma kluczowe znaczenie dla Sento i zobowiązuje się do dbania o dobre imię i reputację Sento.
2. Kontrahent oświadcza, że w przypadku wystąpienia lub pojawienia się ryzyka wystąpienia konfliktu interesów tj. sytuacji, w której prywatny interes osoby trzeciej lub jakiegokolwiek osoby działającej po stronie Kontrahenta lub Sento wpływa lub mógłby wpłynąć negatywnie na sposób wykonywania umowy lub interes Sento, niezwłocznie poinformuje o tym Sento.
3. Kontrahent dołoży należytej staranności aby wszystkie osoby i podmioty, z którymi prowadzi jakąkolwiek współpracę prowadziły swoją działalność, w sposób zgodny z wyznaczonymi przez Sento zasadami, wartościami, zorientowaniem na środowisko oraz etyką.
4. Kontrahent ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich pracowników i współpracowników



przy pomocy których realizuje umowę lub współpracuje z Sento, jak za własne działania i zaniechania.

5. Kontrahent zapewnia, że Sento lub upoważniona przez niego osoba jest uprawniona do stałego monitorowania przestrzegania przez Kontrahenta przepisów zawartej z Sento umowy, w tym postanowień niniejszego dokumentu. Kontrahent zobowiązuje się rzetelnie i transparentnie współpracować w powyższym zakresie z Sento.
6. Kontrahent jest zobowiązany niezwłocznie zgłaszać Sento wszelkie przypadki niezgodnych z postanowieniami niniejszego dokumentu działań własnych lub innych osób działających w imieniu lub na zlecenie Kontrahenta.
7. W przypadku rażącego naruszenia przez Kontrahenta w trakcie wykonywania umowy jej postanowień, obowiązującego prawa, Kodeksu Postępowania Etycznego Sento lub niniejszych zasad, Kontrahent zwalnia Sento w całości z odpowiedzialności oraz przejmuje wszelkie ryzyka za Sento, jakie istnieją lub mogą powstać w związku z wyżej opisanym rażącym naruszeniem, w tym zwolni Sento z wszelkich roszczeń osób trzecich, które mogą zostać skierowane w stosunku do Sento. Jednocześnie w wyżej opisanym przypadku, Sento zastrzega prawo rozwiązania bez zachowania terminu wypowiedzenia lub odstąpienia od każdej zawartej umowy lub formy współpracy pomiędzy Sento a Kontrahentem.
8. Kontrahent nie może dokonać przelewu lub przekazu wierzytelności przysługujących mu wobec Sento z tytułu realizacji umowy zawartej z Sento bez uprzedniej pisemnej zgody Sento, pod rygorem nieważności tak dokonanej czynności, chyba że co innego postanowiono w umowie zawartej przez Kontrahenta z Sento.
9. W przypadku, gdyby którekolwiek z oświadczeń Kontrahenta złożonych w umowie lub niniejszym dokumencie stały się nieaktualne, bezzwłocznie poinformuje on o tym Sento, a w przypadku wadliwości jego oświadczeń i powstania w związku z tym po stronie Sento jakichkolwiek strat finansowych, zobowiązuje się do pokrycia tych strat lub zobowiązań.