

Kodeks Etycznego Postępowania

Dom Development Kraków Sp. z o.o.



Cel Kodeksu Etycznego Postępowania

Kodeks Etycznego Postępowania (Kodeks) to zbiór wytycznych, wartości i zasad etycznego postępowania przy codziennym wykonywaniu zadań i celów Dom Development Kraków Sp. z o.o., skierowany do wszystkich pracowników, oraz współpracowników Dom Development Kraków Sp. z o.o. Powinien on być również stosowany w relacjach z podmiotami działającymi na zlecenie spółki.

Kodeks zawiera również uniwersalne wskazówki etycznego zachowania w kontaktach wewnętrznych oraz zewnętrznych w Dom Development Kraków Sp. z o.o., w tym w przypadku zdarzeń trudnych do etycznej oceny, a także wskazuje osoby, do których można zasygnalizować nieetyczne lub budzące wątpliwości etyczne zdarzenie, a także uzyskać inne informacje dotyczące etyki w Dom Development Kraków Sp. z o.o.

Nasze wspólne wartości

Nasza codzienna praca i realizowanie wspólnych celów, a co za tym idzie nasz Kodeks, opieramy na wartościach, które gwarantują nam osiągnięcie jak najwyższej transparentności i etyczności w naszym działaniu.

- **uczciwość**

postępujemy zgodnie z zasadami etycznymi i moralnymi, obowiązującymi przepisami prawa krajowego i międzynarodowego oraz wewnętrznymi regulacjami i procedurami, a w naszej pracy kierujemy się etyką zawodową.

- **szacunek i równe traktowanie**

traktujemy na równi wszystkie osoby, które tworzą Dom Development Kraków od jej pracowników i klientów poprzez kontrahentów, partnerów biznesowych, interesariuszy i akcjonariuszy, szanujemy i doceniamy różnorodność poglądów, pochodzenia, rasy, płci, wieku, kultury, stanu cywilnego, wyznawanej wiary, przynależności do organizacji społecznych i zawodowych, przekonań innych osób oraz prawo do ich prywatności, traktując każdego w sposób indywidualny.

- **odpowiedzialność i profesjonalizm**

realizując wspólnie cele i zadania Dom Development Kraków spełniamy obietnicę terminowości, rzetelności i jakości oferowanych mieszkań i lokali usługowych, odpowiadamy na zapotrzebowania klientów i innych interesariuszy według naszej najlepszej wiedzy oraz stale podnosimy nasze kwalifikacje.

- **przeciwdziałanie dyskryminacji**

kategorycznie sprzeciwiamy się jakimkolwiek formom i przejawom dyskryminowania innych osób ze względu na jakąkolwiek przyczynę.

- **jawność i przeciwdziałanie korupcji**

stanowczo odrzucamy i okazujemy brak tolerancji dla wszelkich przejawów korupcji, łapownictwa i innych przejawów czerpania czy też oferowania jakichkolwiek korzyści z tytułu sprawowanych funkcji i wykonywanych obowiązków, a nasze działania cechuje jawność i transparentność.

- **nowoczesność**

jesteśmy odważni we wdrażaniu nowych technologii i systemów informatycznych w realizowanych przez nas inwestycjach, dbamy o należyty rozwój i szkolenia pracowników Dom Development Kraków, koncentrujemy się na przyszłości odnosząc się z szacunkiem do przeszłości, cechuje nas gotowość i otwartość na działanie w celu znalezienia jak najlepszego rozwiązania.

Sygnalizowanie naruszeń I

Po co zgłaszać niepokojące sytuacje?

Wypełniając zobowiązania wynikające z niniejszego Kodeksu, każdy z nas musi mieć poczucie bezpieczeństwa w możliwości identyfikacji oraz zawiadamiania o zaistniałych naruszeniach, które są sprzeczne z wyznawanymi przez Dom Development Kraków wartościami etycznymi. Każda niepokojąca sytuacja powinna zostać zgłoszona, bowiem każde niezgłoszone zdarzenie może zaszkodzić całemu naszemu środowisku biznesowemu, w którym na co dzień się obracamy.

Jakie jest zagrożenie braku zgłaszania naruszeń?

Brak odpowiedniej reakcji na nieetyczne zdarzenie czy zachowanie chociażby jednej osoby może pociągać za sobą rozległe i niekorzystne skutki dla wszystkich osób zaangażowanych w działalność Dom Development Kraków. Dlatego też zgłaszając dane niepokojące zdarzenie powinniśmy mieć na względzie dobro nas wszystkich, a nie poszczególnych osób.

Gdzie można zgłaszać naruszenia?

Stosowne niepokojące zdarzenie można zgłosić na kilka sposobów, również w sposób całkowicie anonimowy. O wszelkich szczegółach, dotyczących e-mailowego, telefonicznego czy pisemnego zgłaszania sygnalizacji naruszeń można przeczytać w specjalnej procedurze, dotyczącej sygnalizacji naruszeń w Dom Development Kraków. W przypadku niektórych naruszeń najodpowiedniejszą osobą będzie bezpośredni przełożony, dział HR lub osoba odpowiedzialna za obszar compliance.

Wszelkie zgłoszenia zostaną bezzwłocznie zbadane oraz podjęte zostaną odpowiednie kroki, których skala będzie zależała od oceny danego zdarzenia.

Sygnalizowanie naruszeń II

Co się stanie, gdy osoba, której zdarzenie dotyczy dowie się, że to ja je zgłosiłem?

Niemniej ważne jest zapewnienie odpowiedniej ochrony osobie, która zgłasza naruszenie. Dom Development Kraków nie będzie tolerowała żadnych zdarzeń, które będą powodowały negatywne konsekwencje dla osoby, która zgłasza naruszenie, jeżeli tylko osoba ta zgłosi niepokojącą sytuację według swojej najlepszej wiedzy, nie zatajając żadnej informacji, nie kierując się żadnymi negatywnymi emocjami czy doświadczeniami względem osoby lub osób, której lub których dana sytuacja dotyczy.

Co grozi osobie, która pomimo zakazu podejmie działania dyskredytujące?

Każda osoba, która podejmie działania zmierzające do jakiegokolwiek dyskredytacji innej osoby zgłaszającej w dobrej wierze niepokojącą sytuację zostanie poddana czynnościom dyscyplinującym.

Poniższy schemat będzie pomocny przy podejmowaniu jakiegokolwiek decyzji czy działania, wobec którego zrodził się etyczny problem.



Czy zdarzenie jest zgodne z prawem?

Czy zdarzenie jest zgodne z wartościami?

Czy będę się dobrze czuł mając wiedzę o zdarzeniu i nie zgłaszając go?

Czy czułbym się dobrze, gdybym o tym zdarzeniu usłyszał w mediach?

MY I NASZE NAJBLIŻSZE ŚRODOWISKO

- **Miejsce, warunki i higiena pracy**
- **Wzajemne relacje**
- **Rozwój zawodowy i osobisty**
- **Tajemnica przedsiębiorstwa, ochrona danych osobowych i korzystanie z majątku Dom Development Kraków**
- **Konflikt interesów**



Miejsce, warunki i higiena pracy

Każdy z nas tworzy nasze wspólne miejsce pracy jakim jest Dom Development Kraków Sp. z o.o. Bardzo ważne jest zatem zapewnienie wszystkim pracownikom i współpracownikom godnych, przyjaznych i bezpiecznych warunków pracy.

Przez godne i przyjazne warunki pracy rozumiemy tworzenie takiego środowiska pracy, w którym każda osoba, niezależnie od przekonań, poglądów, wiary, rasy, płci, warunków fizycznych czy psychofizycznych i innych determinujących te osoby cech osobowości, światopoglądów i wyglądu czuje się traktowana na równi z innymi osobami, ma równe szanse na zatrudnienie i rozwój zawodowy. Dbamy o to, żeby każdy z nas miał swoje nowoczesne miejsce pracy i wykonywał swoje obowiązki mając dobre samopoczucie, czyli był z niej zadowolony.

Niemniej ważna niż godne i przyjazne warunki pracy jest praca w bezpiecznej i higienicznej atmosferze, to jest takiej, która zapewnia ochronę naszego zdrowia i życia podczas wykonywania przez nas pracy w szczególności poprzez zachowanie odpowiednich zasad BHP. Bezpieczeństwo to także dostosowanie swojego ubioru i zachowania do miejsca, w którym aktualnie wykonujemy swoją pracę. Wielu z nas pracuje przejściowo albo na stałe poza siedzibą Dom Development Kraków, na przykład w terenowych biurach sprzedaży czy bezpośrednio na budowie poszczególnych inwestycji.

Wszyscy razem i każdy z nas troszczy się o nasze wspólne środowisko pracy poprzez zapobieganie występowaniu działań i postaw dyskryminacyjnych, mobbingowych, naruszających zasady bezpieczeństwa i higieny pracy czy też nierównego traktowania.

Nasze wzajemne relacje

W naszej codziennej pracy kierujemy się przede wszystkim poszanowaniem wzajemnej odmienności i różnorodności. Tworzymy odpowiedzialny i zróżnicowany zespół, który nastawiony jest na wspólne działanie, aby osiągnąć postawiony przez Dom Development Kraków cel w oparciu o zasady wyrażone w niniejszym Kodeksie.

Podstawy naszych wzajemnych relacji:

- szczerzy i otwarty dialog,
- szanujemy siebie nawzajem bez względu na indywidualne predyspozycje i zajmowane stanowisko,
- doceniamy swoją pracę, dostrzegamy potrzeby innych,
- ufamy sobie i dotrzymujemy składanych obietnic,
- otwieramy się na siebie i przekazujemy know-how,
- mamy przejrzyste oczekiwania,
- osiągamy wzajemne porozumienie,
- wyniki każdego z nas to wspólne dobro.

Rozwój zawodowy i osobisty

Za bardzo ważny element życia każdego pracownika uważamy jego zawodowy i osobisty rozwój. Wierzymy, że nasi pracownicy i współpracownicy to Nasz najważniejszy atut - w końcu każdy z nas buduje Dom Development Kraków.

Rozwój zawodowy każdego z pracowników ma fundamentalne znaczenie dla sukcesu Dom Development Kraków. Systematyczna nauka i regularnie zdobywana i poszerzana wiedza pozwala efektywnie korzystać z potencjału i kompetencji każdego pracownika co przekłada się na pracę nas wszystkich. Zawsze dążymy do tego, aby być liderem, a lider cechuje się przede wszystkim profesjonalizmem i innowacyjnością, którą zdobywamy poprzez rozwój zawodowy. Oferujemy i akceptujemy wszelkie formy szkoleń i warsztatów dla wszystkich pracowników.

Bardzo ważny jest dla nas również rozwój osobisty każdego z pracowników, który bezpośrednio wpływa na rozwój zawodowy i dobre samopoczucie pracownika. Wspieramy wszelkie formy rozwijania talentów i potencjału naszych pracowników. Oferujemy im obcowanie z nowoczesną sztuką miejską i artystami ją tworzącymi, zapewniamy możliwość rodzinnych i świątecznych spotkań, wyjazdów integracyjnych w celu polepszenia wzajemnych znajomości, zawierania przyjaźni, spotykamy się w teatrach, na wspólnych biegach i aktywnie uczestniczymy w życiu Dom Development Kraków we wszystkich jego aspektach.

Tajemnica przedsiębiorstwa, ochrona danych osobowych i korzystanie z majątku Dom Development Kraków

Zapewniamy wszystkim pracownikom i współpracownikom Dom Development Kraków niezbędne narzędzia i miejsca pracy, które stanowią własność i majątek Dom Development Kraków. Każdy z nas dba we własnym zakresie o prawidłowe wykorzystywanie tych narzędzi w celach służbowych i dbanie o wspólne miejsce pracy.

Nie wykorzystujemy własności materialnej ani intelektualnej Dom Development Kraków do celów, które są niezgodne z ich zastosowaniem oraz naruszających jakiegokolwiek zasady etyczne, moralne czy prawne.

Każdy z nas chroni tajemnicę przedsiębiorstwa Dom Development Kraków. Ponadto, dokładamy należytej staranności przy ochronie informacji poufnych, tajemnic handlowych i własności intelektualnej tak samo jak chronimy narzędzia do wykonywania pracy, które są własnością Dom Development Kraków.

Zapewniamy, aby wszelkie dane osobowe pracowników i współpracowników były należycie zabezpieczone i chronione. Tworzymy specjalne procedury, do których każdy z nas może zawsze sięgnąć i zaczerpnąć szczegółowej wiedzy, dotyczącej ochrony i przetwarzania danych osobowych i ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa. Stosujemy się przy tym do obowiązujących, najnowszych przepisów prawa w zakresie tajemnicy przedsiębiorstwa, ochrony własności intelektualnej, zachowania poufności i danych osobowych pracowników przetwarzanych w Dom Development Kraków.

Zachowujemy i stosujemy politykę „czystego biurka i czystego monitora”, to jest używamy tylko takich dokumentów i danych, które są nam w danym momencie potrzebne do realizacji celów nam powierzonych oraz nigdy nie zostawiamy niezabezpieczonego i włączonego komputera służbowego czy służbowego telefonu po zalogowaniu się na nim.

Konflikt interesów

Unikamy sytuacji, w której cele Dom Development Kraków znajdują się w sprzeczności z osobistymi celami pracownika czy współpracownika Dom Development Kraków w sferze prywatnej i służbowej, a w sytuacji zaistnienia takiego zdarzenia dążymy do rozwiązania, które jest dobre i satysfakcjonujące dla obydwu stron. Ponadto, staramy się przeciwdziałać sytuacjom, w której pracownik czy współpracownik Dom Development Kraków zatrudniony jest na zasadach bezpośredniej podległości funkcyjnej z członkiem swojej rodziny.



MY NA ZEWNĄTRZ

- **Nasze relacje z klientami i innymi interesariuszami;**
- **Nasze relacje z kontrahentami;**
- **Ochrona danych klientów, innych interesariuszy i kontrahentów;**
- **Nasze relacje i zobowiązania wobec rynku i konkurencji.**

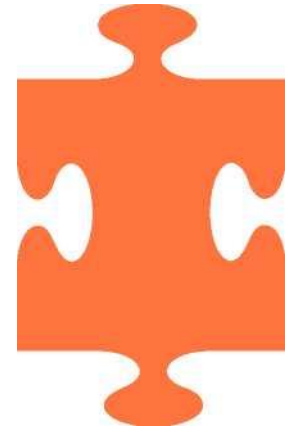


Nasze relacje z klientami i innymi interesariuszami

Poza zapewnieniem jak najlepszych warunków naszym pracownikom, naszym najważniejszym zobowiązaniem wobec Dom Development Kraków jest zadowolenie naszych klientów i pozostałych interesariuszy, czyli partnerów biznesowych, udziałowców i akcjonariuszy.

Dążąc do budowania długotrwałych, przyjaznych i profesjonalnych relacji z klientami i innymi interesariuszami kierujemy się w naszych codziennych działaniach następującymi zasadami:

- profesjonalna, kompetentna i prokliencka postawa;
- dotrzymujemy słowa i wszelkich zobowiązań;
- traktujemy wszystkich interesariuszy jednakowo;
- zapewniamy klientom najwyższe standardy obsługi;
- zwracamy uwagę na potrzeby i wyzwania rynku nieruchomości unowocześniamy nasze działania;
- zapewniamy bezpieczeństwo i komfort naszym interesariuszom;
- nie nadużywamy zaufania naszych interesariuszy i ich ewentualnej niewiedzy czy niedoświadczenia;
- stosujemy rzetelną i uczciwą politykę marketingową naszych produktów i usług;
- udzielamy interesariuszom prawdziwych i pełnych informacji i danych;
- nie kierujemy się korzyściami osobistymi w kontaktach z interesariuszami, unikamy sytuacji, w której może dojść do konfliktu interesów osobistych z interesami i potrzebami Dom Development Kraków.



Nasze relacje z kontrahentami

Budujemy nasze trwałe i dobre relacje z kontrahentami w oparciu o poszanowanie wzajemnych interesów, zaufanie, uczciwość, profesjonalizm i jedność w dążności do wspólnego celu jakim jest budowanie marzeń naszych klientów. Zawsze oczekujemy od naszych kontrahentów świadczenia usług o najwyższej jakości i przy użyciu najnowszych technologii.

Wykazujemy całkowity brak tolerancji dla korupcji, łapówkarstwa, oszustwa czy innych nieuczciwych zachowań. Nie oferujemy kontrahentom ani też nie przyjmujemy od nich żadnych korzyści, które miałyby wpływ na podjęcie przez nas jakiegokolwiek decyzji. W wyborze kontrahenta decydują jedynie obiektywne kryteria, unikamy jakiegokolwiek konfliktu interesów w tym zakresie.

Całkowicie potępiamy i nie współpracujemy z kontrahentami, którzy mają złą reputację albo których działania finansowane są z niejasnych i nielegalnych źródeł („pranie brudnych pieniędzy”), a kiedy dowiadujemy się o pochodzeniu nielegalnego finansowania użytego przez naszego kontrahenta niezwłocznie informujemy o tym odpowiednie władze. Przeprowadzamy stosowne badania kontrahenta przed rozpoczęciem współpracy. Odrzucamy możliwość współpracy z podmiotami, które w jakikolwiek sposób finansują, pośrednio lub bezpośrednio, działania terrorystyczne oraz inne działania niezgodne z prawem.

Ochrona danych klientów, innych interesariuszy i kontrahentów

Tak samo jak w przypadku pracowników chronimy i dbamy o bezpieczeństwo wszelkich danych naszych klientów, innych interesariuszy i kontrahentów. Nasze wewnętrzne procedury są w pełni dostosowane do obowiązujących wymogów prawa w tym zakresie, a klient, inny interesariusz i kontrahent ma zawsze prawo do otrzymania pełnej i prawdziwej informacji o poziomie ochrony jego danych i sposobie ich zabezpieczania.



Nasze relacje i zobowiązania wobec rynku i konkurencji



Prowadzimy naszą działalność i realizujemy cele Dom Development Kraków transparentnie i uczciwie. Zdobywamy przewagę nad konkurencją jakością naszych inwestycji, o którą dbamy na każdym etapie ich realizowania, profesjonalnym i przyjaznym podejściem do klienta, przy zachowaniu zasad uczciwego i etycznego zachowania. Nie tolerujemy w naszych działaniach żadnych przejawów oszustwa. Promujemy zasady uczciwej i wolnej konkurencji poprzez stosowanie się do krajowych przepisów prawa o ochronie konkurencji.



Prowadzimy rzetelną i klarowną dokumentację finansową. Stosujemy się do najlepszych praktyk rynkowych.

Jesteśmy zaangażowani w działania społeczne i miejscowe, w tym wspieramy inicjatywy społeczne i kulturowe. Nie angażujemy się w działalność polityczną i nie finansujemy takiej działalności.



Należycie dbamy o środowisko naturalne podczas wykonywania zadań na rzecz Dom Development Kraków. Przy podejmowaniu decyzji o realizacji inwestycji bierzemy pod uwagę ich wpływ na ich najbliższe otoczenie środowiskowe i ekosystem. Nasi kontrahenci prowadzą działalność, która w jak najmniejszym stopniu wpływa negatywnie na środowisko.

STOSOWANIE KODEKSU



Przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa oraz regulacji wewnętrznych Dom Development Kraków, a w tym niniejszego Kodeksu leży w interesie wszystkich pracowników, współpracowników, kontrahentów i pozostałych interesariuszy. My wszyscy tworzymy Dom Development Kraków, od każdego z nas zaczyna się Nasz wspólny sukces. Dom Development Kraków będzie w każdym przypadku adekwatnie reagować na każde przejawy zachowania sprzecznego z przepisami prawa i zapisami niniejszego Kodeksu.

Kodeks będzie podlegał ciągłej weryfikacji tak samo jak pozostałe procedury i dokumenty Kultury Compliance w Dom Development Kraków. Zawsze mamy możliwość dowiedzenia się więcej o Kodeksie, o Kulturze Compliance oraz etyce w Dom Development Kraków pod adresem mailowym: etyka@domd.pl czy podczas bezpośredniej rozmowy z Compliance Managerem Grupy Kapitałowej Dom Development S.A. który przygotowuje i wdraża wszelkie procedury i dokumenty Kultury Compliance w Dom Development Kraków.



Kodeks Etycznego Postępowania został opracowany jako przewodnik postępowania etycznego i nie zastępuje obecnie obowiązujących przepisów prawa i dotyczy wszystkich pracowników Dom Development Kraków. Kodeks ten może zostać uzupełniony o załączniki bądź inne dodatkowe wytyczne.